

# Téves vásárlás

## 1. Mely termékekre érvényes a téves vásárlás?

A téves vásárlás - a 2. pontban rögzített termékek kivételével - az áruházunkban megvásárolható termékekre érvényes. A téves vásárlás továbbá kiterjed a [www.tesco.hu/bevasarlas](http://www.tesco.hu/bevasarlas) weboldalon elérhető online szolgáltatás igénybevételével megvásárolt – a 2. pontban megjelöltek kivételével – termékekre is.

## 2. Milyen termékkategóriákra NEM érvényes a téves vásárlás?

- Szemüvegek
- SIM kártyák mobil telefonokhoz
- „Sárga címkés” termékek
- Értékcsökkentett termékek
- DVD-k (beleértve a számítógépes programokat és játékokat)
- CD-k (beleértve a számítógépes programokat és játékokat)
- Könyvek
- Újságok
- Minden olyan termék, amely esetében felmerül az, hogy már használt, sérült
- Bontott vagy látszólag használt fehérnemű

## 3. A téves vásárlás részletei:

### Téves vásárlás:

Abban az esetben, ha még nincs szüksége az adott termékre, akkor azt a vásárlás időpontjától számított 3 hónapon belül visszahozhatja bármely áruházunkba.

### A pénzvisszafizetés feltételei:

- Minden esetben szükség van a vásárlást igazoló blokkra
- A terméknek épnek, bontatlannak és **hibátlannak kell lennie.**
- A termék csomagolásában minden kiegészítőnek és alkatrésznek meg kell lennie.
- A termék visszahozatala 3 hónapon belül (a vásárlás napja nem számít bele), de mindig a lejáratási idő előtt történhet meg.
  - Kivétel:
    - Bisztró/Grill termékek esetében a vásárlás napján van lehetőség visszahozni a terméket
    - Azoknál a pékség/zöldség/gyümölcs termékeknél, amiknél nincs mérlegcímke nyomtatva a vásárlást követő napig van lehetőség a terméket visszahozni.

**Ha a fenti feltételek bármelyike nem érvényesül, akkor a termék visszavételét elutasítjuk!**

**A Téves vásárlás alkalmoszerű esetekre vonatkozik, ezen rendeltetésének megfelelően, a jóhiszeműség és tisztesség keretein belül érvényesíthető vásárlóink által. Amennyiben azonban olyan fokú rendszerességet tapasztalunk, amely felveti a visszaélés gyanúját, fenntartjuk a jogot a termék visszavételének elutasítására!**

**A pénzvisszafizetés mértéke:**

Amennyiben a termékkel együtt visszahozza a vásárlást igazoló blokkot, abban az esetben az azon szereplő összeg kerül visszafizetésre, kivéve abban az esetben, ha a termékhez kedvezményt vett igénybe, akkor a kedvezménnyel csökkentett vételárat fizetjük vissza.

**A pénzvisszafizetés módja:**

A termék árát készpénzben fizetjük vissza, vagy lehetőség van a termék cseréjére

A [www.tesco.hu/bevasarlas](http://www.tesco.hu/bevasarlas) weboldalon elérhető online szolgáltatás igénybevételével megvásárolt termékek esetében a pénzvisszafizetésre, bármely áruházunk vevőszolgálati pultjánál van lehetőség.

**A pénzvisszafizetési garancia időtartama:**

A téves vásárlás kampány visszavonásig érvényes az összes TESCO áruházban.

**A Téves vásárlás esetén érvényesíthető lehetőség nem érinti a minőségi kifogás esetén megillető jogok érvényesíthetőségét.**