

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a "Scan&Shop" (Szkennelj és vásárolj) szolgáltatás, valamint a "Scan&Shop Mobile" szolgáltatás (a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltatás**”) felhasználásához

(a továbbiakban mint "ÁSZF")

Jelen ÁSZF a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a vásárló és a TESCO-GLOBAL Zrt. (székhely: 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.; cégjegyzékszám: 13-10-040628; a továbbiakban: „**TESCO**”) mint a Szolgáltatás biztosítója közötti jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza.

A Szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt, kérjük, olvassa el figyelmesen a jelen ÁSZF-et. A Szolgáltatás igénybevételével Ön kijelenti, hogy egyetért az ÁSZF-ben foglaltakkal, továbbá tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések kötelező erejűek. Amennyiben nem ért egyet a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal, kérjük, ne vegye igénybe a Szolgáltatást.

1. A Szolgáltatás alapelvei

Az ingyenesen igénybe vehető Szolgáltatás lehetővé teszi azon vásárlók számára, akik Clubcarddal rendelkeznek, hogy úgy vásároljanak termékeket a Tesco kiskereskedelmi áruházlánc egyes üzleteiben, hogy a termékek vonalkódját leolvassák, majd azokat az önkiszolgáló kasszánál kifizetik. A leolvasás az áruházakban kihelyezett kézi leolvasó készülék (a továbbiakban: „**Scanner**”) vagy a saját telefonjukon található Scan&Shop mobile elnevezésű alkalmazás (a továbbiakban: „**Mobil alkalmazás**”) (a továbbiakban együttesen mint "**Kézi leolvasó készülék**") segítségével történhet. Az önkiszolgáló kasszánál található QR kód Kézi leolvasó készülékkel történő beszkennelése esetén a beszkennelt termékek neve és ára megjelenik a kijelzőn. A termékek kifizetése ezek után lehetséges.

2. A Szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltatás kizárólag Clubcarddal rendelkező 18. életévét betöltött természetes személy által vehető igénybe. A szolgáltatás használatával Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Szolgáltatás az alábbiak szerint vehető igénybe:

- Az áruházban található Scan&Shop állomásnál Önnek szükséges leolvasnia a Clubcard vonalkódját, amennyiben Scannert kíván igénybe venni. A Mobil alkalmazás használata esetén a Scan&Shop állomáson található QR kód beszkennelése szükséges telefonnal.
- A Scanner igénylése esetén a Scan&Shop állomás jelzi az Ön részére, hogy melyik áll rendelkezésre a Szolgáltatás igénybevételéhez. A Mobil alkalmazás használata esetén a telefon maga funkcionál Szkennerként. Kérjük vegye figyelembe, hogy a Mobil alkalmazás csak akkor használható szkennelésre, ha a Clubcardját a Mobil alkalmazáshoz rendelte.
- Ön elfogadja, hogy valamennyi árut köteles beszkennelni és kifizetni, amelyet az áruház területéről kivinni szándékozik.
- Amennyiben Ön a Szolgáltatás igénybevételével megkezdett vásárlását a Szolgáltatás igénybevétele nélkül kívánja folytatni, úgy elfogadja, hogy ki kell fizetnie a már beszkennelt és birtokában lévő, az áruház területéről kivinni szándékolt termékeket, és vissza kell adnia a Scannert valamely Tesco alkalmazottnak.

- A kasszánál a megvásárolni kívánt termékeit bármelyik fizetési mód igénybevételével kifizetheti, amit a Tesco áruház kasszái a fizetés idején elfogadnak.
- Fizetést követően a Scannert az önkiszolgáló kasszák területén található Scan&Shop állomáson szükséges elhelyezni.

3. Elérhetőség

A TESCO törekszik arra, hogy kiváló minőségű szolgáltatást nyújtson, ugyanakkor a legnagyobb gondosság ellenére is előfordulhatnak rendszerhibák. Amennyiben a Szolgáltatás kapcsán bármilyen technikai hiba merül fel, kérjük, tájékoztassa az ügyfélszolgálat munkatársait, akik igyekeznek a hibát az adott körülmények között elvárható lehető legrövidebb időn belül elhárítani.

A TESCO kifejezetten fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a javítás, illetve karbantartás, valamint a további fejlesztések érdekében a vásárlók egyidejű tájékoztatása mellett korlátozza. A Társaság továbbá mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatást az adott körülmények között elvárható legrövidebb időn belül visszaállítsa.

4. Árucikk leolvasásával kapcsolatos nehézségek

A termékek esetleges leolvasásával (szkennelésével) összefüggésben felmerülő bármilyen nehézség vagy egyéb szokatlan körülmény felmerülése esetén a fizetés megkezdése előtt Ön tájékoztatni köteles elsősorban az ügyfélszolgálat munkatársait vagy bármely, az áruházban dolgozó TESCO alkalmazottat minden egyes be nem szkennelt termékről annak érdekében, hogy e termékek árának beszámítása is megtörténjen a vásárlás végösszegébe.

5. Szűrőpróbaszerű ellenőrzések

A TESCO a Szolgáltatást igénybe vevő vásárlók között időnként szűrőpróbaszerűen ellenőrzéseket végez. Ez az ellenőrzés nem jelenti, hogy bármilyen kötelezettségzegés történt volna az Ön oldalán. Ön a Szolgáltatás használatával kifejezetten elfogadja, hogy vásárlását a TESCO ellenőrizheti.

A TESCO fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy az illetékes hatósághoz forduljon minden olyan esetben, amikor feltételezhető, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során visszaélés történt.

6. Kuponok és utalványok

Amennyiben Ön kupont vagy utalványt kíván felhasználni vásárlásához, úgy azt a kasszánál tudja érvényesíteni a fizetést megelőzően. A Kézi leolvasó készülék által jelzett összeg így csak iránymutatásul szolgál, és az eltérhet a kasszáknál ténylegesen fizetendő végösszegtől.

7. Adatvédelmi rendelkezések

A Szolgáltatás Clubcard tagok által vehető igénybe. A Szolgáltatás használatához Önnek meg kell adnia Clubcard számát annak érdekében, hogy Társaságunk ellenőrizni tudja a Szolgáltatás igénybevételére való jogosultságot, továbbá biztosítani tudja a Clubcard tagsághoz kapcsolódó előnyöket. A személyes adatai kezelésére vonatkozó további, részletes információért kérjük, olvassa el [Adatkezelési Tájékoztatónk](#).

8. Módosítások

A TESCO jogosult a jelen ÁSZF-et a vásárlók egyidejű tájékoztatása mellett bármikor módosítani. Amennyiben a módosításokat nem kívánja elfogadni, kérjük, a továbbiakban ne vegye igénybe a Szolgáltatást. Amennyiben a módosítások hatálybalépését követően továbbra is igénybe veszi a Szolgáltatást, úgy kifejezetten elfogadja az új ÁSZF-ben foglaltakat, valamint az abban foglalt rendelkezések kötelező erejét.

9. Vegyes rendelkezések

Jelen jogviszonyra Magyarország joga az irányadó. A jelen ÁSZF-hez kapcsolódó viták eldöntésére Magyarország illetékes bírósága jogosult.

Ön mint vásárló a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni. A Tesco székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület) 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
www.pestmegyeibekelteto.hu

Amennyiben a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez kíván fordulni, valamennyi békéltető testület elérhetőségét [itt](#) találja. Az online vitarendezési platform elérhetősége: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése utólag érvénytelennek bizonyulna, úgy e rendelkezés érvénytelensége nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseit, amelyek továbbra is érvényesek és hatályosak.

Az ÁSZF-hez kapcsolódó felelősségi kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. A magyar és az angol nyelvű változat közötti bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.

Jelen ÁSZF 2023. 05. 24. napjától érvényes.